

# Política de Cancelamento BioParque do Rio

A partir de 15/09, conforme decreto da Prefeitura do Rio de Janeiro, é necessário apresentar comprovante de vacina contra COVID-19 para entrar no BioParque do Rio

## POLÍTICA DE REMARCAÇÃO E CANCELAMENTO

### SITE BIOPARQUE DO RIO

#### Normas de Utilização dos Serviços:

Ao assinar este termo, você confirma que leu e está de acordo com as Normas de Utilização dos Serviços. Essas normas poderão ser alteradas a qualquer momento, a critério exclusivo do BioParque do Rio, e estarão sempre disponíveis no parque e no website [www.bioparquedorio.com.br](http://www.bioparquedorio.com.br)

#### Privacidade:

O BioParque do Rio poderá utilizar tecnologias (próprias ou de terceiros) para coleta de dados em suas instalações físicas, bem como em seus portais na internet. Por meio deste termo, você manifesta consentimento livre, expresso e informado para que o BioParque do Rio e/ou empresas parceiras tratem dados pessoais, incluindo imagens, logs, registros de geolocalização e informações sobre seus dispositivos móveis (como modelo, números identificadores, versão etc.), os quais serão tratados de forma anônima e mantidos sob padrão de segurança apropriado, conforme legislação vigente.

#### Cancelamentos:

O cancelamento total será permitido em até 7 dias corridos da data da compra, sendo solicitado pelo e-mail [contato@bioparquedorio.com.br](mailto:contato@bioparquedorio.com.br);  
Não é possível o cancelamento parcial de uma compra;  
Não é possível o cancelamento de ingresso que já tenha sido retirado na bilheteria, ainda que nunca tenha sido utilizado;  
As solicitações que estiverem em desacordo com a política de cancelamento deverão ser analisadas em caráter de exceção sob justificativa.

#### Remarcação:

O Cliente deverá solicitar a remarcação através do e-mail [contato@bioparquedorio.com.br](mailto:contato@bioparquedorio.com.br), informando os dados da compra (código da compra, nome, email e CPF utilizados na compra) e a nova data desejada.  
O prazo para solicitação de remarcação é de 30 dias a partir da data da compra, desde que não ocorra reajuste de valores no período;  
O procedimento só poderá ser realizado uma vez;

#### No Show (não comparecimento):

Os ingressos tem validade de 30 dias a contar da data da compra. Após esta data não é possível solicitar a remarcação e o ingresso será invalidado caso não seja utilizado. Esta política também se aplica a possíveis Combos.

